

**PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)
Programma "Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori – GOL"**

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 "Politiche per il Lavoro", Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione", finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU

Denominazione Agenzia Formativa	<i>Erfap Uil Campania</i>
Comune sede operativa	<i>Napoli</i>
Provincia sede operativa	<i>Napoli</i>
Indirizzo sede operativa	<i>Piazzale Immacolatella Nuova, 5 Interno Porto - Varco Pisacane</i>
Recapito telefonico	<i>0812252424</i>
Indirizzo mail	<i>info@erfapuilcampania.it</i>
SEP	<i>SEP 14 - Servizi di informatica</i>
ID PERCORSO	17437
DATA CREAZIONE ID	25/06/2025
DESCRIZIONE ESIGENZE ESPRESSE DALLA FILIERE PRODUTTIVE	Figura professionale essenziale non solo per imprese e start-up che operano nel settore informatico, ma per la maggior parte delle aziende. Si occupa di installare, configurare e personalizzare Sistemi Operativi e software applicativi secondo le esigenze dei clienti, monitora le funzioni in esercizio interagendo, in presenza e a distanza, con gli utenti per la soluzione di problemi tecnici.
TIPOLOGIA	Percorso lungo
DENOMINAZIONE	Tecnico software
STATO (programmato, in corso, concluso)	Programmato
UNITÀ DI COMPETENZA	Unità di competenza previste dal RRTQ e competenze digitali di base
EQF	4
ARGOMENTI TRATTATI	Installazione e configurazione di sistemi operativi, gestione dei software applicativi, manutenzione, backup e ripristino dei dati, virtualizzazione, supporto alla manutenzione/aggiornamento dei software.
DURATA FORMAZIONE TEORICA IN PRESENZA	100
DURATA FORMAZIONE TEORICA IN FAD	0
DURATA FORMAZIONE TEORICA IN DAD	100
DURATA ESERCITAZIONI PRATICA E SEDI	0
DURATA STAGE	100

AZIONE COINVOLTE STAGE E SEDI	Melograno s.r.l.s via Conte della Cerra 49 – 80129 Napoli
INDENNITÀ ORARIA	1,00
CUP	B23C22000800005