

E.R.F.A.P. UIL CAMPANIA opera da oltre venti anni nel settore della formazione, nel quadro di un sistema di educazione permanente; ha acquisito una esperienza tale da essere riconosciuta ed apprezzata dal mercato di riferimento e dagli interlocutori istituzionali. Attraverso l'affermazione di un sistema incentrato sulla formazione continua, Erfap promuove un nuovo diritto alla conoscenza contribuendo a minimizzare, ove possibile, i fenomeni di esclusione sociale.

E.R.F.A.P. UIL CAMPANIA si impegna quindi a fornire servizi formativi mirati alla crescita effettiva della professionalità delle persone, attraverso l'acquisizione di competenze adeguate all'esercizio professionale ed all'inserimento nel mercato del lavoro.

Per garantire che il Sistema sia efficace ed efficiente l'offerta dei servizi E.R.F.A.P. UIL CAMPANIA si basa su:

- l'identificazione dei processi necessari per il Sistema di Gestione per la Qualità e la loro applicazione nell'ambito di tutte le attività;
- l'individuazione dei fattori interni ed esterni, le esigenze e le aspettative delle parti interessate, i rischi (minacce ed opportunità) per il raggiungimento degli obiettivi;
- la definizione di modalità di monitoraggio, misurazione ed analisi dei processi, assicurando al contempo la disponibilità di risorse e di informazioni adeguate all'espletamento delle attività;
- l'attuazione delle azioni necessarie per raggiungere gli obiettivi pianificati e per il miglioramento continuo dei processi e della qualità dei servizi erogati.

E.R.F.A.P. UIL CAMPANIA da sempre ha ricercato la qualità servizi offerti anche attraverso:

- la competenza delle risorse professionali che impiega;
- l'utilizzo di metodologie didattiche riconosciute dal mercato, consolidate e validate dall'esperienza;
- stimoli ed opportunità fornite dal sistema Cliente;
- l'innovazione del know how.

E.R.F.A.P. UIL CAMPANIA ha predisposto e documentato un Sistema di Gestione della Qualità in accordo ai requisiti delle norme legislative cogenti e della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il sistema è strutturato in modo tale da assicurare un efficace ed efficiente conduzione delle attività direttamente connesse alla qualità del servizio erogato e al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- garantire al sistema Cliente che tutti i servizi erogati siano mirati e adeguati alle specifiche esigenze, sistematici e ripetibili;
- garantire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi ed al miglioramento continuo;
- sviluppare la valutazione dei risultati e degli esiti della formazione che tenda alla verifica di efficacia in ottica Cliente.

Al fine del raggiungimento degli obiettivi della politica per la qualità, il Sistema Qualità sviluppa un approccio orientato alla standardizzazione del livello del servizio, al controllo ed al miglioramento dei processi fondamentali, attraverso la corresponsabilizzazione di tutti i ruoli organizzativi e dei fornitori professionali, con il fine ultimo della soddisfazione del Cliente.

Il contesto in cui opera l'Organizzazione, gli obiettivi nonché il rischio di raggiungimento di questi ultimi sono ridefiniti e riesaminati periodicamente.

Napoli, 27 gennaio 2022

La Direzione

Firmato Marina Camboni